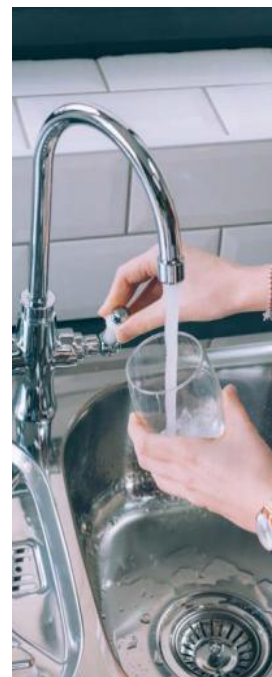


CAMPAÑA CONSEJOS USO DE AGUA POTABLE. AGUAS Y SERVICIOS LOS ALTOS DE ZAPALLAR LTDA

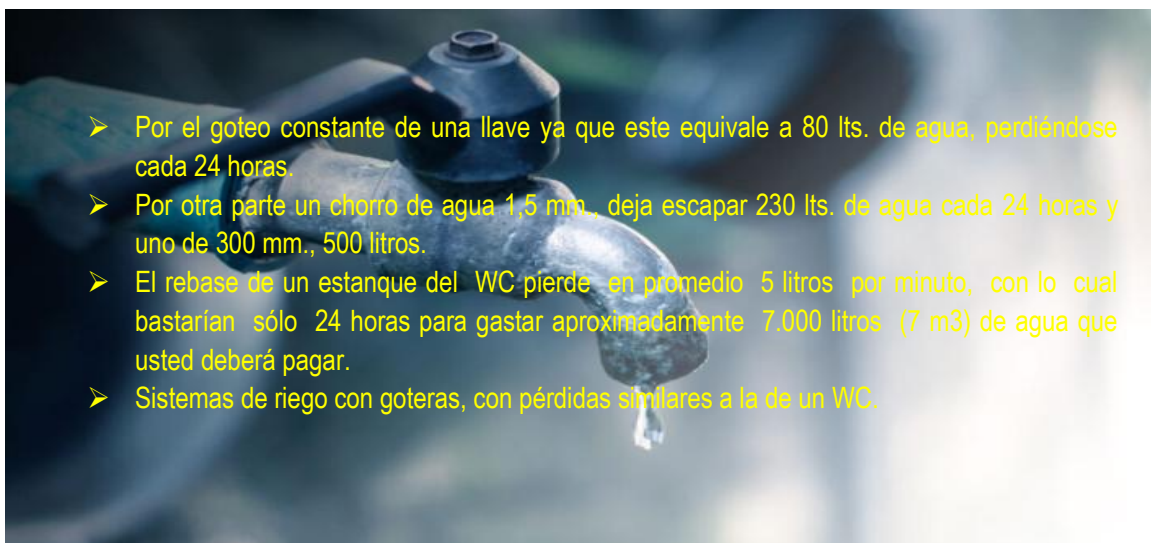
Junto con saludar a Ud., dejamos algunos tips, referentes al cuidado y uso del agua, esperamos le sean de utilidad:

¿Cómo puedo ahorrar agua?

- ❖ En su cocina no descongele con agua corriente, retire los alimentos el día anterior, lave la fruta en un recipiente, si lo hace con el agua corriendo, gastará el doble, guarde agua fresca en el refrigerador, para lavar la vajilla haga una pequeña lavaza, y luego enjuague con la presión justa.
- ❖ No utilice su lavadora a media carga, un lavado a carga completa gasta menos agua que dos lavados a media carga.
- ❖ En el baño no deje la llave corriendo mientras se lava los dientes o mientras se afeita, tire la cadena del WC sólo cuando corresponda, no es un receptáculo de basura. Cada caída de cadena son de 10 a 20 litros de agua, una ducha de 5 min., en lugar de un baño de tina, permite ahorrar hasta 1400 lts. de agua.
- ❖ En su jardín, riegue las primeras o últimas horas del día, evite así la pérdida de agua por evaporación, no riegue su jardín en exceso, es suficiente cada 3 días en verano y cada 15 en invierno, no ocupe el chorro de agua de la manguera para barrer, además revise los conectores, llaves, empalmes y mangueras pueden estar perdiendo agua.
- ❖ Instale sistemas de recuperación de agua, los cuales permiten reutilizar aproximadamente un 40% del agua empleada y en riegos.



¿Cómo se producen las fugas de agua más comunes?



¿Cuáles son sus obligaciones respecto al medidor y la red?

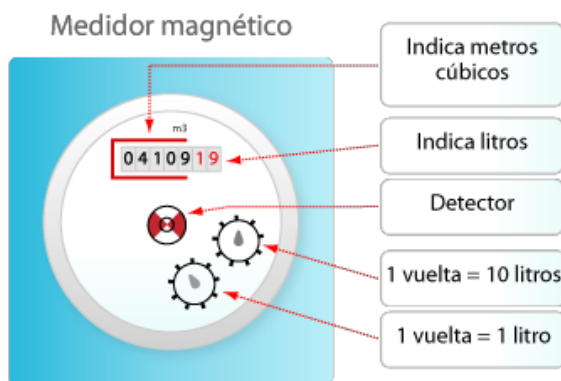
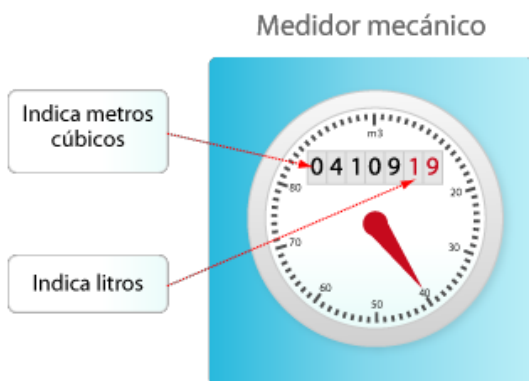
- ✓ Se debe respetar el sellado de seguridad que éste tiene, no sacándolo ni moviendo ninguno de los elementos de seguridad ni conexiones. Su alteración está sancionada por ley.



- ✓ No permita que extraños manipulen su medidor. Sólo el personal debidamente autorizado por la empresa sanitaria tiene autorización para ello.
- ✓ No use el medidor como asiento, ni coloque objetos sobre él. Evite que pueda ser golpeado. Además debe mantener despejado el sector del medidor, para que pueda ser leído mensualmente, así como también ser reemplazado en caso de ser necesario.
- ✓ No conecte sistemas de bombas directo a la red o al medidor, esto provoca cavitación y cambios de presiones que afectan al resto u originan roturas en el sistema. Si instala un sistema de bombeo particular, este debe seguir la lógica de: medidor, acometida interna, estanque, bomba, red interna.
- ✓ No conecte sistemas de recuperación de agua a la red de agua potable, esto puede contaminar las

matrices y alimentadoras de agua.

- ✓ No manipule grifos, aspersores ni tuberías que son parte de la sanitaria y respete las servidumbres de redes.
- ✓ Posterior al medidor instale su propia llave de paso.
- ✓ Recuerde que desde diciembre a abril de cada año existe el cobro por sobreconsumos de agua.
- ✓ Los medidores en uso son:



¿Cómo detectar si existe una fuga o filtración de agua?

- El medidor registra toda el agua que pasa por él. Esto significa que si tiene filtraciones en sus artefactos e instalaciones domésticas (WC, cañerías interiores de su vivienda, llaves que no cierran bien, etc.), éstas serán registradas y, por lo tanto, estará pagando agua a la que no da buen uso. Por lo tanto siempre es bueno que pueda realizar pruebas simples para asegurarse que no tiene filtraciones dentro de su hogar.
- Si en su casa tiene un medidor mecánico, debe proceder de la siguiente forma: Por la noche, asegúrese que todas las llaves de su casa estén bien cerradas, así como también el estanque del WC no esté corriendo. Al momento de ir a acostarse y asegurarse que nadie más ocupará agua, registre la lectura de su medidor. Por la mañana, al levantarse y antes de usar agua repita la acción de registrar la lectura completa del medidor. Si la lectura ha variado indica que es posible que tenga una filtración.



- Una forma más rápida y sencilla de realizar esta prueba es anotar lo que marca el medidor en cualquier instante del día. Si después de una hora la numeración ha avanzado sin haber hecho uso de agua durante ese período, es signo de fuga en algún punto al interior de la propiedad. Durante esa hora debe cerrar todas las llaves, excepto la llave de paso, no puede usar agua ni tirar la cadena del WC.
- Si cuenta con un medidor magnético debe proceder de la siguiente forma: asegúrese que todas las llaves de su casa estén bien cerradas, así como también el estanque del WC no esté corriendo. Una vez realizada estas acciones espere al menos 15 minutos y observe el medidor. Si la hélice central llamada detector de fugas continúa girando indica que está pasando agua por el medidor y, por lo tanto, tiene una fuga en alguna parte de sus instalaciones.

¿Cómo encontrar una fuga o filtración de agua?

- ❖ Si tiene dudas de que tiene una fuga en el WC, basta que ponga un colorante en el estanque para verificar que no está perdiendo agua. Sin tirar la cadena espere unos minutos y si el agua teñida llega a la taza quiere decir que existe una filtración.
- ❖ Por otra parte asegúrese que las llaves, tanto de la cocina, baños y jardín no goteen, en caso contrario su filtración proviene de allí y debe repararla en forma inmediata. Recuerde que es agua que está registrando su medidor y, por lo tanto está pagando.
- ❖ También puede detectar fugas observando posibles presencias de manchas de humedad en zonas cercanas a una cañería. Si tiene dudas, contáctese con un gasfiter calificado para que detecte las fugas y ejecute las reparaciones necesarias.



Esperando estos consejos le sean de ayuda... Atentamente



**Equipo Técnico
Gerencia Operaciones
Aguas y Servicios los Altos de Zapallar Ltda.**